

Algemene Voorwaarden (versie: augustus 2025)

Artikel 1 - Definities

Praktijk: MesoVitae, gevestigd te Bergen, ingeschreven bij KvK onder nummer 37157045. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een behandeling ondergaat bij de praktijk.

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen cliënt en MesoVitae voor het uitvoeren van mesologische zorg.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten, leveringen en overige diensten van MesoVitae, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Behandelingen en zorgplicht

- Behandelingen vinden plaats op basis van wederzijds vertrouwen en samenwerking.
- De mesoloog werkt volgens de beroepscode van de **Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVVM)** en binnen de kaders van de **WGBO** (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de **Wkkgz** (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
- De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de aard, het doel, de verwachte resultaten en mogelijke risico's van de behandeling.

Artikel 4 - Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering korter dan 24 uur of bij niet verschijnen kan het volledige consulttarief in rekening worden gebracht.
- Afzeggingen worden alleen geaccepteerd per telefoon, voicemail of e-mail.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

- De actuele tarieven zijn vermeld op de website van MesoVitae.
- Betaling dient direct na afloop van het consult plaats te vinden via [contant, pin, overschrijving].
- Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan MesoVitae wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 - Verantwoordelijkheid en informatieplicht

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over zijn of haar gezondheidssituatie.
- MesoVitae is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.
- Mesologische behandelingen zijn aanvullend en vervangen geen medische behandeling door een arts of specialist.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- MesoVitae is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of behandelingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Eventuele schadeclaims zijn beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 8 - Klachtenregeling

- Bij klachten over de behandeling wordt de cliënt verzocht deze eerst met de behandelend mesoloog te bespreken.
- Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan de klacht worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van de NVVM en/of de erkende geschilleninstantie, conform de Wkkgz.

Artikel 9 - Privacy en gegevensverwerking

- MesoVitae verwerkt persoonsgegevens conform de **AVG** en zoals beschreven in de afzonderlijke privacyverklaring.
- De cliënt geeft toestemming voor het vastleggen van medische gegevens in het dossier zoals wettelijk verplicht.